



## Computer Maintenance Service Level Catalog (Jan-Dec'09)

Service Items	Service Level Class		
	Professional (Platinum)	Standard (Gold)	Basic (Silver)
1. Outsource Onsite	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปประจำ ณ สถานที่ เพื่อคอยช่วยเหลือกรณีเกิดปัญหา สัปดาห์ ละ 1 ครั้ง ( วันที่ตามตกลงกัน)	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
2. On call Service	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการแก้ไขปัญหาฉุกเฉินเบื้องต้นทางโทรศัพท์ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง + (*)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการแก้ไขปัญหาฉุกเฉินเบื้องต้นทางโทรศัพท์ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง + (*)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการแก้ไขปัญหาฉุกเฉินเบื้องต้นทางโทรศัพท์ โดยไม่เกินเดือนละ 4 ครั้ง ( แต่สามารถ โทร ปรึกษาระบบคอมพิวเตอร์ได้ตลอด)
3. On site Service	<input checked="" type="checkbox"/> Yes จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปทำการแก้ไข เมื่อได้รับแจ้ง บริการ เมื่อเกิดขัดข้อง หรือ จาก On call Service โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง	<input checked="" type="checkbox"/> Yes จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปทำการแก้ไข เมื่อได้รับแจ้ง บริการ เมื่อเกิดขัดข้อง หรือ จาก On call Service ไม่เกินเดือนละ 4 ครั้ง	<input type="checkbox"/> No
4. System Checking Service	<input checked="" type="checkbox"/> Yes ตรวจสอบการทำงานของระบบ Software ต่างๆ รวมถึงการแก้ปัญหาที่พบบนเครื่อง PC Client ของทุกเครื่อง โดยดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง	<input checked="" type="checkbox"/> Yes ตรวจสอบการทำงานของระบบ Software ต่างๆ รวมถึงการแก้ปัญหาที่พบบนเครื่อง PC Client ของทุกเครื่อง โดยดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง	<input checked="" type="checkbox"/> Yes ตรวจสอบการทำงานของระบบ Software ต่างๆ รวมถึงการแก้ปัญหาที่พบบนเครื่อง PC Client ของทุกเครื่อง โดยดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง
5. Hardware Cleaning Service	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการทำความสะอาดฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่อ พ่วง โดยดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการทำความสะอาดฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการทำความสะอาดฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่อ พ่วง โดยดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง
6. Spare part \ Product replacement Service	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำรองใช้งาน โดย ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
7. Repair Hardware & Peripheral	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการจัดเปลี่ยนอุปกรณ์ในราคาถูกและได้คุณภาพ โดยดำเนินการเสนอราคาให้ตรวจสอบก่อน	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการจัดเปลี่ยนอุปกรณ์ในราคาถูกและได้คุณภาพ โดยดำเนินการเสนอราคาให้ตรวจสอบก่อน	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการจัดเปลี่ยนอุปกรณ์ในราคาถูกและได้คุณภาพ โดยดำเนินการเสนอราคาให้ตรวจสอบก่อน
8. IT System Consult Service	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการให้คำปรึกษาระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่ จำกัดจำนวนครั้ง	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการให้คำปรึกษาระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่จำกัด จำนวนครั้ง	<input checked="" type="checkbox"/> Yes บริการให้คำปรึกษาระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่ จำกัดจำนวนครั้ง
Cost	คิดราคา ค่าบริการ ราคา 1,000 บาท ต่อ คอมพิวเตอร์ต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวน คอมพิวเตอร์	คิดราคา ค่าบริการ ราคา 700 บาท ต่อคอมพิวเตอร์ ต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์	คิดราคา ค่าบริการ ราคา 400 บาท ต่อ คอมพิวเตอร์ต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวน คอมพิวเตอร์
Special Price !!!	ใช้บริการมากกว่า 40 เครื่อง มีส่วนลด 15%	ใช้บริการมากกว่า 40 เครื่อง มีส่วนลด 10% และเพิ่มปริมาณ On site Service อีก 2 ครั้ง	ใช้บริการมากกว่า 40 เครื่อง มีส่วนลด 5% และเพิ่มบริการ On call Service ไม่ จำกัดจำนวนครั้ง และบริการ On site Service 2 ครั้ง

Term and Condition: \* remote support ตามข้อตกลงกัน ( แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับ Software ได้ทันทีและรวดเร็ว)

ใช้บริการ MA ทุก Service Level Class ต้องมีเครื่อง คอมพิวเตอร์อย่างน้อย 5 เครื่อง

ราคาการให้บริการไม่รวมถึง ระบบ Software เฉพาะ และ ระบบ Server ( อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มหรือตามข้อตกลงกัน)